

Algemene informatie

Aanbesteding: Laboratoriumdiensten
Aanbestedende Dienst: Hecht
Referentie: Z/26/012716
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 ISO27001

Vraag:

NEN 7510 is gelijkwaardig aan ISO 27001, met dit verschil dat NEN 7510 de nationale norm is en ISO 27001 internationaal, wereldwijd is.

NEN 7510 is een Nederlandse norm ontwikkeld door het Nederlands Normalisatie Instituut (NEN). Deel 1 van NEN 7510 kent dezelfde basis als ISO 27001, namelijk het borgen van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie door een risicobeheersproces toe te passen.

Deel 2 geeft echter specifieke richtlijnen voor zorginstellingen en andere beheerders van persoonlijke gezondheidsinformatie. De beheersmaatregelen in deel 2 zijn geschreven als aanvulling op ISO 27001 en richt zich op een specifieke doelgroep: degenen die verantwoordelijk zijn voor het toezicht op de informatiebeveiliging van gezondheidsinformatie, zorginstellingen en andere beheerders van persoonlijke gezondheidsinformatie.

Is de opdrachtgever akkoord dat de eis voor ISO 27001 kan vervallen indien er voldaan kan worden door de opdrachtnemer aan de eis voor de certificering NEN 7510?

Antwoord:

Hoewel NEN 7510 is gebaseerd op ISO 27001 en zorgspecifieke aanvullingen bevat, vervangt deze norm ISO 27001 niet. ISO 27001 blijft de internationaal erkende standaard voor informatiebeveiligingsmanagement.

De eis voor ISO 27001 blijft daarom gehandhaafd. NEN 7510-certificering wordt gezien als een waardevolle aanvulling, maar niet als vervangend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr. **Onderwerp:**

2

Looptijd contract

Vraag:

Opdrachtgever is voornemens om de contractduur 1 jaar plus 3x verlenging 2 jaar te laten zijn. Voor laboratoria die de koppeling moeten realiseren is dit een hoge kostenpost en is een contractduur van slechts 1 jaar te kort om deze kosten terug te kunnen verdienen. Kan de contractduur daarom naar 3 jaar plus verlenging van 3x1 jaar gezet worden?

Antwoord:

Nee, dat is niet mogelijk. Hecht is van mening dat binnen de in 2.4 genoemde verlengingstoezegging (te weten "Hecht is (bij een gelijkblijvende situatie) voornemens de verlengingsopties maximaal te benutten, mits naar tevredenheid minimaal aan de doelstellingen van deze aanbesteding wordt voldaan.") voldoende perspectief wordt gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

3

Onderwerp:

pve vraag 3.15

Vraag:

Bedoelt u met gelijktijdig aanbieden meerdere lichaamslocaties dat de samples gepooled kunnen worden geanalyseerd?

Indien niet, dan zijn er dus per locatie een extra analyse nodig met de nodige kosten. Waarom zouden deze kosten voor het lab moeten zijn?

Antwoord:

Meerdere lichaamslocaties kunnen niet gepooled worden geanalyseerd.

Hecht heeft begrepen dat het in de markt gangbaar is om bij het gelijktijdig aanbieden meerdere lichaamslocaties één maal de analysekosten te berekenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
4

Beantwoord op:

18 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Onderwerp:

prijzenblad

Vraag:

Wordt de chlamydia altijd aangevraagd bij 1 patient met de GO? Zo niet, welk percentage dan wel?

Antwoord:

In 2025 werd bij ongeveer 37% van de cliënten Chlamydia en GO aangevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Bijlage 11 - Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Als aanbieder van medische diagnostiek opereert onze organisatie met een mate van professionele autonomie en wettelijke verantwoordelijkheid die verder reikt dan de rol van louter gegevensverwerker. In het kader van tweedelijnsdiagnostiek bepaalt de doorverwijzende zorgverlener het doel van het onderzoek, namelijk het ondersteunen van de diagnose en behandeling van de patiënt. De wijze waarop de gegevens worden verwerkt, wordt echter door ons als diagnostisch laboratorium bepaald.

In de praktijk betekent dit dat wij zelfstandig beslissen:

- welke analysemethoden, technologieën en validatieprocedures geschikt zijn voor een bepaalde test,
- welke kwaliteitsnormen en accreditatie-eisen moeten worden toegepast,
- hoe monsters en gegevens moeten worden opgeslagen, gedocumenteerd en bewaard om te voldoen aan wettelijke en professionele verplichtingen, en
- hoe resultaten worden geïnterpreteerd, in context geplaatst en gerapporteerd aan de aanvragende arts.

Deze activiteiten worden niet uitgevoerd op basis van gedetailleerde instructies van de klant, noch kunnen ze door de klant worden opgelegd. Ze vloeien voort uit onze eigen professionele expertise, onze wettelijke verplichtingen en onze verantwoordelijkheden op grond van de wetgeving inzake gezondheidszorg en laboratoriumpraktijken. Aangezien wij bepalende invloed hebben op essentiële aspecten van de verwerking van de gegevens, treden wij niet op als een louter

technische dienstverlener. Op grond van de AVG betekent dit niveau van onafhankelijke besluitvorming dat wij moeten worden beschouwd als een verwerkingsverantwoordelijke, of in sommige gevallen als een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke samen met de verwijzende zorgverlener. Een verwerker is alleen van toepassing wanneer de dienstverlener geen discretionaire bevoegdheid heeft, geen professioneel oordeel toepast en puur technische handelingen verricht strikt volgens de gedetailleerde instructies van de klant, en wij zien dat dit niet van toepassing lijkt te zijn op de diagnostische werkzaamheden waarop deze aanbesteding betrekking heeft.

Daarom verzoeken wij Hecht vriendelijk haar standpunt in deze kwestie te heroverwegen en zich aan te sluiten bij het standpunt dat de wettelijke en professionele verplichtingen van Inschrijver ons verplichten om op te treden als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de diagnostische activiteiten die wij uitvoeren in het kader van een overeenkomst zoals die welke in deze aanbesteding wordt voorgesteld

Antwoord:

Hecht gaat akkoord met uw standpunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE – Eis 3.25

Vraag:

- Klopt het dat materiaal enkel op de volgende locaties wordt afgehaald: Leiden, Gouda, Alphen aan de Rijn?

- Betekent dit dat opdrachtnemer op de overige locaties van Hecht de bloedafname verzorgt?

Antwoord:

Het klopt dat materiaal enkel op de 4 genoemde locaties opgehaald dienen te worden. Dit zijn de vier locaties waarop Team Seksuele Gezondheid haar consulten voert. Op de andere locaties is Team Seksuele Gezondheid niet actief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE – Eis 3.12, bijlage 5

Vraag:

SOA PCR testen:

- Hoeveel van deze testen zijn gecombineerd? Bijvoorbeeld: 10000 C. trachomatis + 12500 N.

Gonorroeeae testen:

- Hoeveel unieke orders/ onderzoeksmaterialen levert dit op?

Serologie testen:

- Hoeveel unieke orders/ onderzoeksmaterialen levert dit op?

Antwoord:

Over 2025 zijn de cijfers als volgt: Serologie testen: 1940, GO+CT: 9130, totale GO samples: 6648 waarvan Gecombineerde samples: 2482.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE – Eis 3.32

Vraag:

Hoe moet de sticker/ label (voor aangeleverde materialen (per regio) eruit zien? Heeft opdrachtgever een voorbeeld van een sticker en/of label beschikbaar? Zo ja, graag ontvangt Inschrijver een voorbeeld?

Antwoord:

Op dit moment worden de stickers/labels automatisch gegenereerd vanuit ons patiëntendossier. De stickers bevatten het ordernummer, consultnummer, naam, geboortedatum, geslacht, soort materiaal, monsternummer en het soort test. Daarnaast is er een QR-code op te vinden die gelinkt

is aan de laborder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
9

Onderwerp:

PvE – Eis 3.16

Vraag:

Wat is de geschatte frequentie dat CITO's aangevraagd worden?

Hoeveel CITO aanvragen heeft opdrachtgever ingediend de afgelopen drie jaren?

Antwoord:

Er wordt geschat dat er afgelopen jaar maximaal 10 CITO-aanvragen zijn geweest. Dit zou dus neerkomen op maximaal 30 in de afgelopen 3 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen

Vraag:

3.1

Verwezen wordt naar de accreditatie ISO 15189:2023. Dit moet volgens ons ISO 15189:2022 zijn. Versie 2022 is de laatste versie.

Antwoord:

Dat is juist, bedoeld wordt SO 15189:2022.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen

Vraag:

3.25

Wordt met "alle dagen" werkdagen bedoeld?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen

Vraag:

3.25

Wat zijn de gewenste ophaaltijden per locatie?

Antwoord:

Dat verschilt per locatie. Voor locatie Leiden is er flexibiliteit in ophaaltijden mogelijk. Op dit moment worden de testen aan het eind van de middag opgehaald. Voor de locaties in Alphen aan

de Rijn (einde middag), Gouda Thorbeckelaan (einde ochtend) en Gouda Bleulandweg (einde middag) is er minder flexibiliteit mogelijk omdat Team Seksuele Gezondheid maar beperkt op die locaties aanwezig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 5 Akkoordverklaring en prijzenformulier

Vraag:

Onder het aantal samples wordt vermeld; * Conform eis 3.15 dient bij gelijktijdige aanbieden van afgenomen Chlamydia of Gonorrhoeae samples van meerder lichaamslocaties van dezelfde cliënt dient slechts eenmaal de analysekosten voor Chlamydia of Gonorrhoeae te worden berekend. Het benoemde aantal is het aantal gelijktijdige aanbiedingen.

Wordt hiermee bedoeld dat bij Chlamydia en Gonorrhoeae samples van één cliënt bij gelijktijdige aanbidding slechts eenmaal de analysekosten worden berekend (d.w.z. bij gelijktijdige aanbidding van één sample Chlamydia en één sample Gonorrhoeae van één cliënt wordt slechts éénmaal analysekosten berekend)

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 5 Akkoordverklaring en prijzenformulier

Vraag:

Onder het aantal samples wordt vermeld; * Conform eis 3.15 dient bij gelijktijdige aanbieden van afgenomen Chlamydia of Gonorrhoeae samples van meerder lichaamslocaties van dezelfde cliënt dient slechts eenmaal de analysekosten voor Chlamydia of Gonorrhoeae te worden berekend. Het benoemde aantal is het aantal gelijktijdige aanbiedingen.

Wordt hiermee bedoeld dat bij Chlamydia en Gonorrhoeae samples van één cliënt bij gelijktijdige aanbidding slechts eenmaal de analysekosten worden berekend (d.w.z. bij gelijktijdige aanbidding van één sample Chlamydia en één sample Gonorrhoeae van één cliënt wordt slechts éénmaal analysekosten berekend)

of

wordt hiermee bedoeld dat voor meerdere samples voor Chlamydia of Gonorrhoeae (van meerdere lichaamsholtes) van dezelfde cliënt bij gelijktijdige aanbidding slechts éénmaal de analysekosten worden berekend? Voorbeeld; drie samples (keel, rectum en urine) Gonorrhoeae worden gelijktijdig aangeboden

Kunt u in het laatste geval aangeven het gemiddelde aantal samples voor Chlamydia en Gonorrhoeae per cliënt dat in 2024 en 2025 gelijktijdig aangeboden is.

Antwoord:

Het gaat inderdaad om de laatste situatieschets.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 5 Akkoordverklaring en prijzenformulier

Vraag:

Kunt u het gemiddeld aantal samples aangeven dat in 2024 en 2025 door Hecht betaald is?

Antwoord:

In 2024 werden er 9039 samples betaald. In 2025 waren dat er 8528. In deze aantallen zijn de samples voor Chlamydia en Gonorrhoeae (Anorectaal, Oraal, Urine, Vaginaal) en serologie meegenomen. Laesie en/of oog swabs zijn hierin niet meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 5 Akkoordverklaring en prijzenformulier

Vraag:

Wat zijn de aantallen gecombineerde aanvragen (Chlamydia en Gonorrhoeae) versus het aantal geïsoleerde Gonorrhoeae aanvragen?

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 5 Akkoordverklaring en prijzenformulier

Vraag:

Bij doorlooptijd (onder 6.1.1 K2 Aanbestedingsdocument) staat dat je in het prijzenformulier moet aangeven aan welke doorlooptijd je je committeert. In bijlage 5 is dit een oranje veld. Het veld is aanpasbaar maar volgens het formulier mag de inschrijver alleen de groene velden invullen. Suggestie; cel G24 groen maken

Antwoord:

Dat is juist. Hecht zal na publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen een geactualiseerd Akkoordverklaring en Prijzenformulier publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

19

Onderwerp:

6.1.1. Gunningscriterium kwaliteit, K1 kwaliteit dienstverlening, 2. twee uitdagingen/risico's

Vraag:

Worden risico's binnen de gehele keten (afname, transport, analyse en rapportage) verwacht, of uitsluitend binnen de verantwoordelijkheid van het laboratorium?

Antwoord:

Hecht heeft graag inzicht in de identificatie en aanpak van minimaal twee uitdagingen of risico's binnen de gehele keten (afname, transport, analyse en rapportage) waarbij de oplossing wel binnen de invloedssfeer van Inschrijver dient te liggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

20

Onderwerp:

6.1.1. Gunningscriterium kwaliteit, K1 kwaliteit dienstverlening, 3. borging kwaliteit

Vraag:

Welke KPI's of kwaliteitsindicatoren acht Hecht van belang om de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening gedurende de contractperiode te monitoren?

Antwoord:

Hecht acht het percentage mislukte testen, de doorlooptijden, het functioneren van de laboratoriumkoppeling inclusief storingen, trends en verhogingen in positieve testen per soa en risicogroep, kweekpercentages en resistentieprofielen, prognose versus realisatie van belang om de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening te monitoren. Deze indicatoren worden bij voorkeur gevolgd via de verplichte kwartaalmanagementrapportage en evaluatieoverleggen, naast aandacht voor bereikbaarheid van sleutelpersonen en risicomanagement binnen het partnerschap.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

21

Onderwerp:

6.1.1. Gunningscriterium kwaliteit, K3 reductie van plastic

Vraag:

Kunt u toelichten waarom binnen dit gunningscriterium specifiek de reductie van plastic centraal wordt gesteld en niet duurzaamheid in bredere zin, zoals CO₂-reductie, circulaire bedrijfsvoering, duurzame logistiek en energie-efficiëntie?

Antwoord:

Hecht heeft binnen deze aanbesteding bewust gekozen voor een specifiek gunningscriterium in plaats van een breder duurzaamheidscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

22

Onderwerp:

6.1.1. Gunningscriterium kwaliteit, K3 reductie van plastic

Vraag:

Worden inschrijvers uitsluitend beoordeeld op maatregelen gericht op afval- en plasticreductie? In onze optiek is het juist waardevol om te kijken naar de totale duurzaamheidsimpact van de voorgestelde dienstverlening.

Antwoord:

Inschrijver wordt enkel beoordeeld op de aspecten benoemd bij K3 Reductie van plastic. Hecht heeft binnen deze aanbesteding bewust gekozen voor een specifiek gunningscriterium in plaats van een breder duurzaamheidscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

23

Onderwerp:

6.3 Verificatie

Vraag:

K2, doorlooptijd, staat hier niet in de tabel. Dient de beantwoording over doorlooptijd op het prijzenblad, niet te worden onderbouwd?

Antwoord:

De beantwoording van K2, Doorlooptijd, geschiedt in Bijlage 5, Akkoordverklaring en Prijzenformulier. Een andere of bredere onderbouwing dan het opgeven van de doorlooptijd wordt niet gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE: 2.7

Vraag:

Kunt u aangeven wat er wordt bedoeld met: "Opdrachtnemer stelt Hecht direct op de hoogte van alle ongevallen en veroorzaakte schade"? Over welke ongevallen en schade gaat het hier specifiek?

Antwoord:

Hecht beoogd dat Opdrachtnemer Hecht zo snel als redelijkerwijs mogelijk informeert over elk incident of ongeval dat zich voordoet in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst dat schade veroorzaakt of kan veroorzaken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

PvE: 3.6

Vraag:

Hier wordt verwezen naar eis 3.19. In onze optiek moet dit eis 3.20 zijn. Klopt dat?

Antwoord:

Ja, dat is juist. Hecht zal na publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen een geactualiseerd Programma van Eisen publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

PVE: 3.15

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel verschillende samples van verschillende afnamelocaties worden afgenomen van een patiënt, voor de detectie van Chlamydia en Gonorrhoeae?

Antwoord:

Voor de detectie van Chlamydia en Gonorrhoeae wordt er per cliënt op maximaal 3 lichaamslocaties getest (Keel, Anus, Urine/Vaginaal). Daarbij wordt er niet op Chlamydia getest vanuit de keel. Het maximale aantal samples per cliënt is dus drie met het maximaal aantal testen 2x Chlamydia en 3x Gonorrhoeae.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

PvE: 3.20

Vraag:

Kunt u uitleggen wat de redenen zijn om deze voorgeelde bewaartermijnen te hanteren? Naar onze mening zijn deze vrij lang en zou dit kunnen worden aangepast, eventueel alleen voor bepaalde samples. Is het mogelijk hier (na onderling overleg) andere afspraken over te maken?

Antwoord:

GGD-en in Nederland bewaren hun stalen langer vanuit de public health rol die zij uitvoeren, waarbij soms achteraf stalen op een later termijn opnieuw onderzocht moeten worden, bijvoorbeeld bij het onderzoeken van epidemieën. Wat betreft de RPR/VDRL testen is dit omdat er regelmatig de wens is om stalen gepaard in te laten zetten bij onverwachte resultaten, en dit gebeurt pas wanneer cliënten nogmaals de polikliniek bezoeken, wat na 6 maanden is. De GGD staat er voor open om hier na onderling overleg andere afspraken te maken over de bewaartermijnen of bepaalde samples.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

PvE: 6.1.1

Vraag:

Wij zijn gecertificeerd voor NEN 7510, maar nog niet voor NEN 7512 en 7513. Wel werken wij al volgens deze normering. Is dit ook voldoende om mee te mogen doen aan de aanbesteding?

Antwoord:

Ja, dat is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
29

Onderwerp:

PvE: 6.1.1

Vraag:

Kunt u als Hecht, of als GGD Hollands Midden aantonen dat u beschikt over de certificaten voor NEN 7510, 7512 en 7513?

Antwoord:

Hecht beschikt over een NEN7510 certificering en voldoet aan NEN7512 en NEN7513.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
30

Onderwerp:

PvE: 6.1.1.

Vraag:

Mocht u als Hecht, of als GGD Hollands Midden niet beschikken over (één van de) certificaten voor NEN 7510, 7512 en 7513, is het dan realistisch dit wel te eisen van het laboratorium waarmee u samenwerkt?

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 29 en ziet hierin belang voor de borging van informatiebeveiliging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
31

Onderwerp:

PvE: 3.14

Vraag:

Kunt u aangeven hoe vaak de testen Chlamydia trachomatis PCR en N. gonorrhoeae PCR gecombineerd gevraagd worden?

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 7. Chlamydia zonder Gonorrhoeae komt alleen bij hoge uitzondering voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
32

Onderwerp:

PvE: 3.25

Vraag:

Kunt u aangeven wat de ophaaltijden voor de verschillende locaties zijn?

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
33

Onderwerp:

PvE: 6.1.3.

Vraag:

Kunt u aangeven wat federatief beheer inhoudt?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen. Hecht zal na publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen een geactualiseerd Programma van Eisen publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
34

Onderwerp:

PvE: 6.2.7

Vraag:

Deze cel is leeg. Mist hier een eis?

Antwoord:

De lege cel bij eis 6.2.7. is een evidente fout. Eis 6.2.7 dient te zijn "Hecht behoudt zich het recht voor om, op eigen kosten en na redelijke voorafgaande kennisgeving, penetratie- en/of securitytesten (inclusief vulnerability scans) te (laten) uitvoeren op de systemen, netwerken en

diensten van de Opdrachtnemer die worden gebruikt voor de verwerking van gegevens van Hecht. Daarnaast heeft Hecht het recht om, direct of via een onafhankelijke en aan geheimhouding gebonden auditor, de naleving van de door de Opdrachtnemer genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te controleren. De Opdrachtnemer verleent hieraan volledige medewerking en verschaft desgevraagd alle benodigde informatie en toegang.". Hecht zal na publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen een geactualiseerd Programma van Eisen publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.4

Vraag:

Hecht legt in dit punt uit dat een langere looptijd gewenst is. Echter, de initiele looptijd is slecht 1 jaar. Dat strookt niet met de uitleg. Is het mogelijk een contract voor 3 jaar aan te gaan met de mogelijkheid tot 2 keer te verlengen met 2 jaar?

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 2. Hecht is van mening dat binnen de in 2.4 genoemde verlengingstoezegging (te weten "Hecht is (bij een gelijkblijvende situatie) voornemens de verlengingsopties maximaal te benutten, mits naar tevredenheid minimaal aan de doelstellingen van deze aanbesteding wordt voldaan.") voldoende perspectief wordt gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.**Onderwerp:**

36

Prijzenformulier

Vraag:

Op dit blad kan niets worden ingevuld voor K2, doorlooptijd. Hoe dienen we aan te geven wat de doorlooptijd is?

Antwoord:

Voor de beantwoording verwijst Hecht mede naar vraag 18. Cel C24 en G24 zullen groen worden waarna u de ongebruikte doorlooptijden kunt verwijderen zodat enkel de juiste doorlooptijd in cel C24 staat en het corresponderende aantal punten in cel G24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Prijzenformulier

Vraag:

Door een doorlooptijd aan te geven (indien mogelijk) kan dit niet overeenkomen met de eis zoals gesteld in bijlage 4, PvE, 3.12, waarin een deel van de testen binnen 2 werkdagen gerapporteerd moeten worden en een ander deel binnen 5 werkdagen. Kunt u dit wijzigen?

Antwoord:

Hecht is bereid eis 3.12 aan te passen naar "De Opdrachtnemer stelt de rapportages van uitslagen per cliënt digitaal (via de laboratorium-koppeling) pas nadat ze per sample compleet zijn zo snel mogelijk na afname van de monsters aan Hecht beschikbaar, maar in ieder geval binnen 2 werkdagen voor wat betreft hiv-screening, luesserologie incl. RPR/HBV/HCV-serologie, kreatinine en Ct/Ng NAAT. De rapportages voor de overige testen dienen binnen vijf werkdagen 100% beschikbaar te zijn, inclusief evt. LGV typering na een positieve Chlamydia proctum en mpox PCR.". Hecht zal na publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen een geactualiseerd Programma van Eisen publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
38

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Onderwerp:

Prijzenformulier

Vraag:

Kolom F heeft een foutief format. € termijl het om aantallen gaat. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dank voor de constatering, Hecht zal na publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen een geactualiseerd Akkoordverklaring en Prijzenformulier publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Prijzenformulier

Vraag:

Wat is de reden dat de logistieke kosten separaat dienen te worden vermeld? Kan dit ook eventueel in de testprijs verdisconteerd worden? Of mag men hier ook nul-bedragen invullen?

Antwoord:

Hecht heeft de logistieke kosten separaat opgenomen om een zo gunstig mogelijke inschrijving te faciliteren. Logistieke kosten zijn geen variabele per-testkoste maar kosten op basis van een vast ophaalschema. Door de mogelijkheid te bieden om deze apart in te vullen ontstaat een eenduidige, vergelijkbare Inschrijfprijs. Hetzelfde geldt voor de automatiseringskosten en overige /andere kosten. Hecht beoogd met de Akkoordverklaring en Prijzenformulier een heldere uitsplitsing zodat Hecht de prijsopbouw kan beoordelen en de fictieve weging correct kan toepassen.

Hecht adviseert niet om nul-bedragen in te vullen. De testprijzen zijn bedoeld voor de analyses zelf. Het verdisconteren van logistiek, automatiseringskosten en/of overige/andere kosten in de testprijzen zou de vergelijking kunnen vertekenen en kan leiden tot vragen over de juistheid van de prijsopbouw.

Technisch kunt u nul invullen. Dit betekent dat u geen separate vergoeding vraagt voor logistiek,

automatiseringskosten en/of overige/andere kosten en deze kosten elders heeft verwerkt of zelf draagt. Dit is toegestaan zolang de totale Inschrijfprijs alle kosten dekt en de inschrijving voldoet aan de eis dat "al hetgeen Inschrijver in rekening wenst te brengen [...] in de prijs [is] begrepen". Hecht kan bij een (te) lage of onduidelijke prijsopbouw om toelichting vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage 5 Akkoordverklaring en prijzenformulier (deelvraag 2)

Vraag:

Aanvullend op deelvraag 2 van vraag 15: Kunt u in het laatste geval aangeven het gemiddelde aantal samples voor Chlamydia en Gonorrhoeae per cliënt dat in 2024 en 2025 gelijktijdig aangeboden is.

Antwoord:

Het testbeleid is op 1 januari 2025 veranderd, waardoor de lichaamslocatie gegevens van 2024 niet meer relevant zijn en in 2025 nog niet volledig actueel. Op basis van onze cliënten en het nieuwe testbeleid, en gemiddelden in 2025 kunt u de volgende verhouding verwachten qua aantal geteste lichaamslocaties per cliënt:

Gonorroë (wordt bij circa 3000 cliënten per jaar getest)

- 1 lichaamslocatie: ~26% van de cliënten
- 2 lichaamslocaties: ~26% van de cliënten
- 3 lichaamslocaties: ~48% van de cliënten

Chlamydia (wordt bij circa 1200 cliënten per jaar getest, waarvan ~500 chlamydia testen die enkel ten behoeve van LGV serovartypering worden afgenomen)

- 1 lichaamslocatie: ~80% van de cliënten die een Ct test nodig hadden.
- 2 lichaamslocaties: ~20% van de cliënten die een Ct test nodig hadden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 11: verwerkersovereenkomst

Vraag:

Zoals genoemd in artikel 15.1 van de Overeenkomst treden beide Partijen op als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Wij zijn daarom van mening dat de Verwerkersovereenkomst overbodig is en stellen voor deze achterwege te laten. Is Hecht daarmee akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Hecht verwijst voor de beantwoording tevens naar vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden VNG, artikel 1

Vraag:

Is het mogelijk het woord "Gemeente" te vervangen door "Hecht" en dit door te voeren in het gehele document?

Antwoord:

Indien Inschrijver dat wenst is dat na gunning bij het opmaken van de definitieve documenten mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden VNG, artikel 3.3

Vraag:

Is het mogelijk dit artikel te herschrijven naar de Gemeenschappelijke Regeling Hecht i.p.v. de Gemeentewet?

Antwoord:

Volgens artikel 3.2 van de Overeenkomst prevaleert artikel 7 van de Overeenkomst boven artikel 3.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden waardoor aanpassing van artikel 3.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geen effect heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 4: PvE, 3.25

Vraag:

De materialen dienen opgehaald te worden op de genoemde spreekuurlocaties. Dienen alle materialen dezelfde dag opgehaald te worden of kan dit ook de volgende werkdag?

Antwoord:

Op Locatie Leiden is het, indien het de kwaliteit van de testen niet beïnvloedt, mogelijk om materialen de volgende werkdag op te halen (m.u.v. vrijdag). Andere locaties dienen de samples opgehaald te worden aan het einde van het in vraag 13 aangegeven dagdeel i.v.m. beperkte aanwezigheid van personeel op deze locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 4: PvE, 3.22

Vraag:

In welke gevallen wordt er een BSN-nummer opgegeven?

Antwoord:

Op dit moment wordt een lab-order zonder BSN-nummer verstuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 4: PvE, 3.28

Vraag:

Welk EPD gebruikt Hecht, SH Direct van Infact?

Antwoord:

Op dit moment wordt gebruik gemaakt van SH-Direct. De planning is dat we eind 2026 over gaan op PORTIS (landelijk EPD).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Bijlage 4: PvE, 3.28

Vraag:

Is het huidige EPD van Hecht al gekoppeld aan ggdConnect?

Antwoord:

Ja, het huidige EPD van Hecht is gekoppeld aan ggdConnect.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Bijlage 4: PvE, 3.28

Vraag:

Kan het huidige EPD van Hecht 1 order per materiaal versturen naar het laboratorium?

Antwoord:

Het huidige EPD verstuurt alle testen die op hetzelfde sample uitgevoerd dienen te worden onder hetzelfde ordernummer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 4: PvE, 3.28

Vraag:
Op welk moment in het proces wordt er een statusbericht (ORL) verwacht?

Antwoord:
Dit is afhankelijk van de mogelijkheden van de leverancier van het nieuwe EPD waardoor Hecht hier graag na gunning nadere afspraken over maakt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
2 jul 2026

Percelen:
P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 4: PvE, 3.28

Vraag:
Gaait Hecht in 2027 ook over op het nieuwe landelijke EPD? Kunt u hier iets over zeggen?

Antwoord:
Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 46.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
2 jul 2026

Percelen:
P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

Onderwerp:

51

Bijlage 4: PvE, 3.32

Vraag:

Is het mogelijk om met het huidige label van de monsters te blijven werken? Bij andere GGD-klanten is dit onderdeel van de vernieuwing onduidelijk, daardoor is de wens om de huidige barcode van de monsters te behouden met barcode type code 128.

Antwoord:

Op dit moment maakt het EPD een label met een QR-code aan, dus niet een barcode type 128. Details over de labeling bij het nieuwe EPD is nog onduidelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 4: PvE, 3.34

Vraag:

Is de live datum een harde deadline of is er een mogelijkheid of gezamenlijk gekeken kan worden naar een passend alternatief indien de livedatum (door onvoorziene omstandigheden) niet haalbaar is?

Antwoord:

Zoals benoemd in artikel 5.3 van de Overeenkomst is de operationele ingangsdatum van 31 januari 2027 een fatale termijn. Alleen indien de vertraging te wijten is aan de leverancier van ggdConnect, behoudt Hecht zich het recht voor om de datum eenzijdig uit te stellen tot uiterlijk 31 juli 2027. Voor overige onvoorziene omstandigheden geldt de overmachtsregeling van artikel 18 van de Overeenkomst. Het is niet mogelijk om na definitieve gunning nadere afspraken te maken welke de data verruimen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Ref.nr.
53

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Onderwerp:

Bijlage 5: Akkoordverklaring en Prijzenformulier, Opgave kosten

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de kosten die ingevuld moeten worden in Bijlage_05_Akkoordverklaring_en_Prijzenformulier, de kosten exclusief btw zijn?

Antwoord:

Ja, dat kan Hecht bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Bijlage 1: Overeenkomst, 8.2

Vraag:

Betekent dit dat bij verlenging na het eerste jaar nieuwe tarieven worden vastgesteld (geïndexeerd)?

Antwoord:

Ja, dat kan Hecht bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 1: Overeenkomst, 8.3

Vraag:

Eén maal per jaar mag "de Opslag" geïndexeerd worden volgens de aangegeven methodiek met CBS DPI. Wordt met "de Opslag" bedoeld Logistieke kosten, Automatiseringskosten en Overige /andere kosten? Of geldt deze indexering ook voor kosten standaard en aanvullend onderzoek uit Bijlage_05_Akkoordverklaring_en_Prijzenformulier?

Antwoord:

Hecht kan bevestigen dat de indexering van toepassing is op alle onderdelen van het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
56

Onderwerp:
NvI, vraag 40

Vraag:

Wij begrijpen uit de Nota van Inlichtingen referentienummer 40 dat voor Gonorrroe ca. 3.000 patiënten worden getest. Bij doorrekening van het aantal samples, komen wij tot 6.660 samples ($26\% \times 1 \text{ locatie} + 26\% \times 2 \text{ locaties} + 48\% \times 3 \text{ locaties}$). Uit de het antwoord van referentienummer 15 en conform eis 3.15 begrijpen wij dat wij dan 3.000 declaraties zouden mogen doen. Waarom is het aantal dat op bijlage 5 Akkoordverklaring en prijzenformulier dan zoveel hoger, namelijk 7.300?

Antwoord:

Op basis van de gestelde vragen en de interpretatie van eis 3.15 heeft Hecht besloten de aantallen in het Prijzenformulier (Bijlage 5) aan te passen. Hecht zal na publicatie van de 2e Nota van Inlichtingen een geactualiseerd Akkoordverklaring en Prijzenformulier publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

57

Onderwerp:

NVI, vraag 40

Vraag:

In Nota van Inlichtingen referentienummer 40 wordt aangegeven dat voor Chlamydia 1.200 patiënten worden getest. Daarbij wordt vermeld dat van deze 1.200, 500 chlamydia testen enkel t. b.v. LGV serovartypering worden aangevraagd. Kunnen we deze Chlamydia analyses declareren?

Antwoord:

Op dit moment wordt Chlamydia getest voorafgaand aan een eventuele LGV serovartypering. In veel gevallen is er geen Chlamydia test geïndiceerd, maar wel een LGV serovartypering. Hecht wil in deze gevallen alleen weten of er wel of geen LGV aanwezig is. Het prijsformulier is gebaseerd op de huidige situatie waarin Chlamydia getest wordt en bij een positieve Chlamydia uitslag doorgetest wordt. Definitieve afspraken rondom het proces van LGV worden na gunning vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

58

Onderwerp:

NVI, vraag 40

Vraag:

We begrijpen uit de Nota van Inlichtingen referentienummer 40 dat voor Chlamydia 1.200 patiënten worden getest. Hiervan is 80% met 1 lichaamslocatie en 20% met 2 lichaamslocaties. Als we dit doorrekenen naar een aantal samples, komen we op 1.440 ($80\% \times 1.200 \times 1 \text{ locatie} + 20\% \times 1.200 \times 2 \text{ locaties}$). Waarom is het aantal dat op bijlage 5 Akkoordverklaring en prijzenformulier dan zoveel hoger, namelijk 2.750?

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 56.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
59

Onderwerp:

NvI, vraag 40

Vraag:

In bijlage 5 Akkoordverklaring en prijzenformulier staat het aantal samples vermeld dat geanalyseerd wordt. Als deze bij GN en/of CT gelijktijdig worden aangeboden, mag er slechts 1 sample in rekening gebracht worden. Uit het antwoord nota van inlichtingen bij referentienummer 40 zou dat bij gonorrhoe om ca. 3.000 gelijktijdige aanleveringen (orders/patiënten) gaan. Op het moment dat we onze prijs invullen bij een sample (waarin de 4.300 gelijktijdig aangeboden samples waar we wel kosten voor maken verdisconteerd zullen zijn), komt naar onze mening de totaalprijs veel hoger uit dan u daadwerkelijk gedeclareerd zou krijgen (namelijk 3.000 en niet 7.300). Kunt u de aantallen in bijlage 5 Akkoordverklaring en prijzenformulier aanpassen naar aantal te declareren analyses zodat het aanbod klopt met wat u daadwerkelijk gaat betalen? Een alternatief zou zijn om eis 3.15 te laten vervallen en toe te staan dat alle samples gedeclareerd mogen worden. Dan zal uiteraard de stuksprijs lager zijn. Is dat mogelijk? Dit geldt ook voor Chlamydia.

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 56.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage 5: Akkoordverklaring en Prijzenformulier, n.a.v. eerste NvI

Vraag:

De cellen C24 en G24 zijn nu groen gemaakt en daarmee is het toegestaan deze in te vullen. Echter er is geen differentiatie aan te brengen. Niet alle analyses hebben gelijke doorlooptijden (bijvoorbeeld kweek). Hoe kunnen we aangeven welke testen welke doorlooptijd hebben en hoe

gaan jullie de scores wegen?

Antwoord:

De doorlooptijd in subgunningscriterium K2 (paragraaf 6.1.1 van het Beschrijvend Document) geldt als overall commitment voor minimaal 95% van de ontvangen monsters, met expliciete uitzondering van Mpox en GRAS-kweken.

In het Prijzenformulier (Bijlage 5, n.a.v. de 1e Nota van Inlichtingen) dient u één enkel overall doorlooptijdniveau te kiezen (binnen 48 uur, binnen 72 uur, binnen 96 uur of meer dan 96 uur na ophalen). Dit niveau geldt voor het 95%-deel van de monsters. Differentiatie per testtype of per analyse is niet mogelijk en ook niet voorzien in het formulier. De cellen C24 en G24 zijn daartoe groen gemaakt zodat u dit overall niveau kunt selecteren.

De puntentoekenning voor K2 (10, 6, 4 of 0 punten) geschiedt uitsluitend op basis van het door u gekozen overall niveau voor dit 95%-deel.

Voor de resterende 5% van de monsters en voor de uitgesloten testen (Mpox en GRAS-kweken) verwacht Hecht een marktconforme doorlooptijd, maar hierop wordt geen separate scoring of differentiatie toegepast. GRAS-kweken (ten behoeve van de GRAS-surveillance) en Mpox vallen expliciet buiten de KPI-meting van de 95%-doorlooptijd.

Deze systematiek is bewust gekozen om onderscheidend vermogen te creëren op een overall snelle, betrouwbare en voorspelbare doorlooptijd voor het overgrote deel van de diagnostiek, zonder dat per testtype aparte commitments of wegeningen hoeven te worden vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Bijlage 1: Overeenkomst, 9.1

Vraag:

Hier wordt verwezen naar Hoofdstuk 4 van programma van eisen maar dat gaat over inzet van personeel en niet over facturatie. In programma van eisen is niets m.b.t. facturatie opgenomen. Klopt dat?

Antwoord:

Dat is juist, facturering vindt plaats conform artikel 9 van de Overeenkomst en artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

62

Onderwerp:

NVI I ref 3 meerdere afname locaties

Vraag:

Voor elke afname locatie voor chlamydia maakt het lab kosten (denk aan afname materiaal en reagentiakosten) voor de analyse per swab die per locatie gebruikt wordt. Idem voor GO. De eis die de aanbestedende dienst stelt dat er maar eenmaal kosten voor 1 analyse chlamydia of GO in rekening gebracht moet worden is ons inziens niet navolgbaar. Kan de eis komen te vervallen?

Antwoord:

Nee, eis 3.15 blijft gehandhaafd en komt niet te vervallen. Hecht kiest bewust voor een model waarbij bij gelijktijdige afname van Chlamydia of Gonorrhoe op meerdere lichaamslocaties van dezelfde cliënt slechts één maal de analysekosten in rekening mogen worden gebracht. Dit is een landelijk gangbare praktijk bij GGD'en en sluit aan bij de wijze waarop de Specifieke Uitkering Aanvullende Seksuele Gezondheidszorg (SPUK ASG) is ingericht. Binnen het begrensde macrobudget is het van belang dat de diagnostiekkosten doelmatig en voorspelbaar blijven. Wij begrijpen dat voor het laboratorium per afgenomen swab materiaalkosten en reagentskosten gemaakt worden. Deze kosten kunnen en mogen door de Opdrachtnemer worden verdisconteerd in het tarief per stuk dat in het Prijzenformulier wordt opgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

63

Onderwerp:

NVI ref 1 Informatiebeveiliging (ISO 27001):

Vraag:

NEN 7510 is een Nederlandse norm voor informatiebeveiliging in de zorg. Deel 1 is gebaseerd op ISO 27001, maar NEN 7510 bevat aanvullende, zorgspecifieke eisen (met name in deel 2 en de bijbehorende normen). Kunt u motiveren waarom een NEN 7510-certificaat in deze aanbesteding niet als gelijkwaardig bewijs wordt beschouwd voor de gevraagde ISO 27001-certificering, gelet op het aanbestedingsrechtelijke beginsel dat gelijkwaardige certificaten of andere gelijkwaardige

bewijsmiddelen moeten worden geaccepteerd?

Antwoord:

Hecht heeft de eis ten aanzien van ISO 27001 nader bezien. Een geldige NEN 7510-certificering accepteren wij als gelijkwaardig bewijs aan een ISO 27001-certificering, mits de NEN 7510-certificering betrekking heeft op het toepasselijke werkingsgebied van de opdracht en is afgegeven door een geaccrediteerde certificerende instelling. Indien aan deze voorwaarden wordt voldaan, beschouwt Hecht een geldig NEN 7510-certificaat als gelijkwaardig aan een ISO 27001-certificaat. In dat geval hoeft geen afzonderlijk ISO 27001-certificaat te worden overgelegd. Mocht de NEN 7510-certificering niet het volledige relevante werkingsgebied van de opdracht bestrijken, dan behoudt Hecht zich het recht voor alsnog een aanvullend ISO 27001-certificaat of een ander gelijkwaardig bewijsmiddel te vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

64

Onderwerp:

NVI ref 1 Informatiebeveiliging (ISO 27001):

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst motiveren waarom een afzonderlijk ISO 27001-certificaat noodzakelijk is voor deze opdracht, terwijl de inschrijver beschikt over ISO 15189 en NEN 7510, die voor de verwerking van gezondheidsgegevens juist de in Nederland geldende zorgspecifieke norm vormt?

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 63.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PVE eis 3.7

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft in het aanbestedingsdocument aan dat aanbieder moet beschikken over ISO 27001 maar stelt in het pve bij eis 3.7 : De Opdrachtnemer dient een adequate informatiebeveiliging te hebben zodat cliënt gegevens vertrouwelijk worden behandeld en verstuurd. De aanbieder is hierom verplicht om zich te houden aan de eisen volgens NEN 7510, 7512 en 7513. De geboden oplossing dient te voldoen aan geldende wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, Kwaliteitswet Zorginstellingen en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst. Kunt u aangeven waarom u in het pve niet vraagt naar ISO 27001? En gezien de bovenstaande vragen/argumentatie, kunt u ISO 27001 eis laten vervallen?

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 63. Hecht heeft ervoor gekozen om ISO 27001-eis als geschiktheidseis op te nemen en niet als eis binnen in het Programma van Eisen omwille van karakter van de norm en het moment van toetsing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
66

Onderwerp:
NVI antwoord op contractduur

Vraag:

Wat gebeurt er als de aanbestedende dienst het contract binnen een jaar wil opzeggen? Gaat de aanbestedende dienst dan opnieuw aanbesteden?

Antwoord:

Hecht kan de Overeenkomst binnen een jaar alleen voortijdig beëindigen op grond van artikel 19 van de Overeenkomst. Indien Hecht de Overeenkomst met de gegunde inschrijver beëindigt, kan zij gedurende de eerste 2 jaar de resterende looptijd gunnen aan de als tweede geëindigde inschrijver via de Wachtkamerovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Bijlage 4: PvE, 3.30

Vraag:

Kunt u aangeven wat de standaard eisen voor een dergelijke verbinding zijn?

Antwoord:

Met de eis dat de laboratoriumkoppeling “blijvend voldoet aan de standaard beveiligingseisen die gesteld worden aan een beveiligde verbinding” wordt bedoeld dat de verbinding moet voldoen aan de op dat moment geldende, algemeen aanvaarde beveiligingsstandaarden voor gegevensuitwisseling in de zorg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Artikel 20.1 en 20.2 – Einde overeenkomst en gegevensoverdracht

Vraag:

Kunt u bevestigen dat gegevensuitwisseling onder artikel 20 uitsluitend plaatsvindt voor zover dit is toegestaan op grond van toepasselijke privacywetgeving en overige relevante wet- en regelgeving binnen de zorgsector?

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dat alle gegevensuitwisseling in het kader van de Overeenkomst (inclusief de verplichtingen onder artikel 20) uitsluitend plaatsvindt voor zover dit is toegestaan op grond van de toepasselijke privacywetgeving (o.a. AVG) en overige relevante wet- en regelgeving binnen de zorgsector.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Artikel 20.1 en 20.2 – Einde overeenkomst en gegevensoverdracht

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de overdrachtsverplichting uit artikel 20.2 uitsluitend betrekking heeft op gegevens die noodzakelijk zijn voor de continuïteit van de dienstverlening en niet ziet op bedrijfsgeheimen, intellectueel eigendom, interne handboeken, SOP's, werkmethodeken of andere vertrouwelijke knowhow van opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dat de overdrachtsverplichting uit artikel 20.2 uitsluitend betrekking heeft op de informatie en metadata die deel uitmaken van de geleverde Producten en Diensten en die noodzakelijk zijn voor de continuïteit van de dienstverlening. Deze verplichting ziet niet op bedrijfsgeheimen, intellectueel eigendom, interne handboeken, SOP's, werkmethodeken of andere vertrouwelijke knowhow van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Artikel 20.1 en 20.2 – Einde overeenkomst en gegevensoverdracht

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke gegevens, dossiers, informatie en documenten onder de overdrachtsverplichting van artikel 20.2 vallen?

Antwoord:

Artikel 20.2 ziet uitsluitend op een door Hecht bepaalde selectie van informatie en metadata die deel uitmaken van de geleverde Producten en Diensten aan Hecht en noodzakelijk zijn voor de continuïteit van de dienstverlening.

Dit betreft in ieder geval: laboratoriumuitslagen en bijbehorende metadata van Hecht-cliënten, order- en sample-gerelateerde data/metadata, historische testresultaten relevant voor continuïteit, en data die via de laboratoriumkoppeling is uitgewisseld of nog in het lab systeem aanwezig is m.b.t. Hecht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Artikel 19.3 – Beëindigingsgronden

Vraag:

Is opdrachtgever bereid deze beëindigingsgrond nader te objectiveren door op te nemen dat een dergelijke beoordeling dient te zijn gebaseerd op aantoonbare, gedocumenteerde en onderbouwde feiten en omstandigheden?

Antwoord:

Ja, Hecht is bereid en voegt daartoe in artikel 19.3 de volgende zin toe: "Bij de beoordeling of sprake is van een ernstige fout baseert Hecht zich op aantoonbare, gedocumenteerde en onderbouwde feiten en omstandigheden, met inachtneming van het evenredigheidsbeginsel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

Onderwerp:

73

Artikel 19.3 – Beëindigingsgronden

Vraag:

Kunt u nader specificeren op basis van welke objectieve criteria wordt vastgesteld dat opdrachtnemer "niet langer geacht wordt de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen"?

Antwoord:

Deze bepaling is een artikel voor situaties waarin voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van Hecht kan worden gevergd. Voor de beoordeling van een dergelijke situatie ziet Hecht geen breed geaccepteerde, exhaustieve en bindende lijst. Hecht kan toezeggen bij toepassing van deze bepaling altijd redelijk, gemotiveerd en proportioneel te handelen en zal Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om voorafgaand aan een eventuele ontbinding zijn standpunt kenbaar te maken, tenzij dit gezien de omstandigheden niet langer redelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Artikel 18.2 – Overmacht

Vraag:

Is opdrachtgever bereid artikel 18.2 aan te passen zodat landelijke dan wel sector brede stakingen, voor zover deze buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, als overmacht worden aangemerkt?

Antwoord:

Ja, Hecht is bereid artikel 18.2 aan te passen naar: "Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan gebrek aan personeel, staking of ziekte van personeel (met uitzondering van een epidemie of pandemie die een substantieel deel van het personeel heeft getroffen en met uitzondering van landelijke of sector brede stakingen voor zover deze redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen en die Opdrachtnemer niet had kunnen voorkomen of beperken), vertraging in distributie en tekortkoming in de nakoming van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden anders dan door overmacht en/of liquiditeits- en/of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Artikel 15 – Privacy

Vraag:

Indien partijen kwalificeren als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst (DPA) tussen partijen noodzakelijk is?

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 45.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Artikel 15 – Privacy

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke privacy rechtelijke rolverdeling tussen partijen wordt beoogd (zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke of verwerker)?

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 45. Partijen verwerken de persoonsgegevens die zij in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst van elkaar ontvangen, ieder als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Artikel 14 – Informatiebeveiliging en meldplichten

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eventuele meldtermijnen ten aanzien van informatiebeveiligingsincidenten aanvangen vanaf het moment waarop opdrachtnemer redelijkerwijs bekend is geworden met het betreffende incident?

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dat eventuele meldtermijnen ten aanzien van informatiebeveiligingsincidenten aanvangen vanaf het moment waarop Opdrachtnemer redelijkerwijs bekend is geworden met het betreffende incident of redelijkerwijs bekend had moeten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Artikel 14 – Informatiebeveiliging en meldplichten

Vraag:

Kunt u de informatiebeveiligingseisen, beleidsdocumenten en overige richtlijnen waarop artikel 14 betrekking heeft beschikbaar stellen?

Antwoord:

Artikel 14 van de Overeenkomst verwijst naar de informatiebeveiligingseisen die in de aanbestedingsdocumenten zijn opgenomen. Deze eisen zijn voldoende concreet vastgelegd en behoeven geen aanvullende interne beleidsdocumenten van Hecht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Artikel 10.3 – Onderaannemers

Vraag:

Is opdrachtgever bereid te bevestigen dat werkzaamheden binnen dezelfde ondernemingsgroep zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen worden uitbesteed, mits opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de overeenkomst en de werkzaamheden binnen Nederland plaatsvinden?

Antwoord:

Ja, Hecht is bereid te bevestigen dat werkzaamheden binnen dezelfde ondernemingsgroep zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen worden uitbesteed. Hiertoe voegt aan artikel 10.3 toe: ""In afwijking van het voorgaande is voorafgaande schriftelijke toestemming van Hecht niet vereist indien Opdrachtnemer werkzaamheden uitbesteedt aan een rechtspersoon die behoort tot dezelfde ondernemingsgroep als Opdrachtnemer, mits; Opdrachtnemer volledig aansprakelijk en verantwoordelijk blijft voor de nakoming van de Overeenkomst; de werkzaamheden binnen Nederland worden uitgevoerd; en Opdrachtnemer Hecht voorafgaand aan de inschakeling schriftelijk in kennis stelt van de naam van de betreffende rechtspersoon en de aard van de uitbesteede werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Artikel 8.2 en 8.3 – Prijzen en indexatie

Vraag:

Indien tarieven gedurende de looptijd niet volledig indexeerbaar zijn, is opdrachtgever bereid een heronderhandelingsmechanisme op te nemen voor situaties waarin sprake is van substantiële

wijzigingen in marktomstandigheden of kostprijsontwikkelingen?

Antwoord:

Hecht is bereid artikel 8.4 aan de Overeenkomst toe te voegen: "Indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst substantiële en onvoorziene wijzigingen voordoen in de marktomstandigheden of kostprijsontwikkelingen die redelijkerwijs niet bij het doen van de Inschrijving konden worden voorzien en die leiden tot een aanmerkelijke verhoging of verlaging van de kosten van Opdrachtnemer, treden Partijen op verzoek van een van hen in overleg over een redelijke aanpassing van de tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Artikel 8.2 en 8.3 – Prijzen en indexatie

Vraag:

Indien indexatie mogelijk is, kunt u aangeven welke kostencomponenten en/of tarieven hiervoor in aanmerking komen en welke indexeringsmethodiek van toepassing is?

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 55 uit de eerste Nota van Inlichtingen en artikel 8 van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Artikel 8.2 en 8.3 – Prijzen en indexatie

Vraag:

Kunt u bevestigen of de overeengekomen tarieven gedurende de volledige contractduur, inclusief eventuele verlengingen, kunnen worden geïndexeerd?

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 55 uit de eerste Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Artikel 7 – Volumes en opdrachtverstrekking Vraag 3

Vraag:

Kunt u verduidelijken of artikel 7 impliceert dat voorafgaand aan iedere opdrachtverstrekking een afzonderlijke offerte dient te worden uitgebracht? Indien ja, hoe verhoudt dit zich tot tijd kritische laboratoriumanalyses?

Antwoord:

Nee, artikel 7 impliceert niet dat voorafgaand aan iedere opdrachtverstrekking een afzonderlijke offerte moet worden uitgebracht. Artikel 7.1 regelt de situatie waarin Hecht rechtstreeks bestellingen kan plaatsen voor laboratoriumdiensten. Dit betreft het reguliere proces, waarbij Opdrachtnemer verplicht is om bestellingen direct in behandeling te nemen en uit te voeren zonder dat vooraf een offerte hoeft te worden aangevraagd. Artikel 7.2 biedt Hecht de mogelijkheid om bij afwijkende of niet-standaard laboratoriumdiagnostiek eerst een offerteaanvraag uit te brengen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht een nadere offerte uit te brengen op basis van de tarieven uit de Inschrijving. Pas na schriftelijke acceptatie van de offerte door Hecht ontstaat een opdracht. Bij tijd-kritische laboratoriumanalyses zal in de regel gebruik worden gemaakt van de directe bestelling mogelijkheid van artikel 7.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Artikel 7 – Volumes en opdrachtverstrekking Vraag 3

Vraag:

Is opdrachtgever bereid gedurende de looptijd van de overeenkomst periodieke volumeprognoses of forecasts beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Ja, Hecht is daartoe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Artikel 7 – Volumes en opdrachtverstrekking Vraag 3

Vraag:

Kunt u historische volumegegevens van de afgelopen drie jaren beschikbaar stellen, zodat inschrijvers een realistische inschatting kunnen maken van de omvang van de opdracht?

Antwoord:

De aantallen van het nieuwe prijsformulier zijn gebaseerd op de volumegegevens van 2025 met een lichte toename. Eerdere volumegegevens zijn niet representatief ivm beleidswijzigingen. De aantallen op het prijsformulier worden aangepast nav vraag 40 en 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Artikel 3.3 – Beschikbaarheid van informatie/ uitvoeringsvoorwaarden

Vraag:

Kunt u alle operationele instructies, werkprocessen, beleidsdocumenten, kwaliteitsrichtlijnen en overige eisen waarnaar in de overeenkomst wordt verwezen beschikbaar stellen, zodat inschrijvers deze kunnen meenemen in hun beoordeling van de uitvoerbaarheid en prijsstelling van de opdracht?

Antwoord:

Hecht leest uw vraag als disproportioneel in de huidige brede formulering. Conform het evenredigheidsbeginsel moet een verzoek van inschrijvers in redelijke verhouding staan tot de aard, omvang en complexiteit van de opdracht.

De vraag vraagt om “alle” operationele instructies, werkprocessen, beleidsdocumenten, kwaliteitsrichtlijnen en overige eisen waarnaar in de overeenkomst wordt verwezen. Dit is te ruim en disproportioneel om de volgende redenen:

- De belangrijkste functionele, technische en kwalitatieve eisen staan al beschreven in het Beschrijvend Document en met name in Bijlage 4 (Programma van Eisen). Deze documenten zijn voldoende gedetailleerd om een realistische inschatting te maken van de uitvoerbaarheid en prijsstelling.
- Veel interne operationele instructies en werkprocessen van Hecht zijn specifiek voor de interne organisatie van de GGD en hebben geen directe invloed op de uitvoering door een extern laboratorium.
- Het volledig openstellen van alle interne documenten gaat verder dan wat redelijkerwijs nodig is voor een goede bieding en kan leiden tot een onevenredige administratieve belasting voor Hecht.
- In de praktijk wordt van een professioneel laboratorium verwacht dat zij op basis van de gestelde functionele eisen (inclusief de verwijzingen naar het RIVM-draaiboek, het Kwaliteitsprofiel ASG 2022 en de accreditatie-eisen) een eigen vertaling maakt naar hun processen en prijsstelling.

Wel kan Hecht aanvullend de landelijke richtlijnen en het kwaliteitprofiel van het RIVM toesturen waarnaar wordt gewerkt. Deze zijn te vinden via:

<https://lci.rivm.nl/draaiboeken/consult-seksuele-gezondheid>

https://www.rivm.nl/sites/default/files/2022-06/20220608_KwaliteitsprofielASG_def.pdf

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Artikel 3.2 - Rangorde documenten

Vraag:
Kunt u de werking van artikel 3.2 nader toelichten en bevestigen welke contractdocumenten bij onderlinge tegenstrijdigheden prevaleren?

Antwoord:
Artikel 3.2 bepaalt dat alle genoemde documenten samen de Overeenkomst vormen. Bij onderlinge tegenstrijdigheden geldt een vaste hiërarchie: het hoger genoemde document gaat voor op het lager genoemde document.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
2 jul 2026

Percelen:
P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Contractduur en art. 8 en contractduur

Vraag:
Als tarieven gedurende de contractduur niet volledig indexeerbaar zijn, is opdrachtgever bereid een heronderhandelingsmogelijkheid op te nemen bij substantiële wijzigingen in kostenontwikkelingen of marktomstandigheden?

Antwoord:
Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 80.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
2 jul 2026

Ref.nr.
89

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Onderwerp:

Contractduur en art. 8 en contractduur

Vraag:

Kunt u bevestigen of de tarieven gedurende de volledige contractduur inclusief verlengingsopties kunnen worden geïndexeerd? Indien ja, op basis van welke index en frequentie?

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 55 uit de eerste Nota van Inlichtingen en artikel 8 van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen

Vraag:

In punt 6.1.1 wordt vermeldt dat de Opdrachtnemer aantoonbaar aan de SURF Security Baseline voldoet. Het doel van deze security baseline is om een gestandaardiseerde set van beveiligingsmaatregelen te creëren voor onderwijs en onderzoek bij universiteiten en hogescholen. Welke raakvlakken heeft het onderwerp van deze aanbesteding met onderwijs en onderzoek binnen universiteiten, hogescholen en Hecht?

Antwoord:

Hoewel de SURF Security Baseline haar oorsprong heeft in het onderwijs- en onderzoeksdomein, ziet Hecht een set maatregelen die ook voor deze opdracht relevant en waardevol zijn gezien de aard van de te verwerken gegevens en de digitale koppelingen die gerealiseerd moeten worden. Hecht handhaaft deze eis daarom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

91

Onderwerp:

PVE -> 6.1.6 "Pogingen tot ongeautoriseerde toegang tot gegevens zijn traceerbaar voor Hecht."

Vraag:

Graag ontvangen wij een toelichting wat in deze eis met "traceerbaar" wordt bedoeld en hoe Hecht dit voor zich ziet. Als wij een dienst leveren, zijn het onze systemen die wij daarvoor gebruiken en daar doen wij bewaking op. We delen nooit informatie over toegang tot systemen en gegevens met andere partijen.

Antwoord:

Met de eis dat pogingen tot ongeautoriseerde toegang tot gegevens traceerbaar zijn voor Hecht, wordt bedoeld dat dergelijke pogingen aantoonbaar en onderzoekbaar moeten zijn. De Opdrachtnemer moet daarom logging en monitoring hebben ingericht waarmee ongeautoriseerde toegangspogingen kunnen worden gesignaleerd en achteraf onderzocht. Dit betreft zowel externe pogingen om zonder geldige autorisatie toegang te verkrijgen als pogingen van gebruikers met beperkte rechten om toegang te krijgen tot gegevens waarvoor zij niet geautoriseerd zijn. De logging moet de relevante informatie bevatten om deze pogingen te kunnen detecteren. Hecht verwacht geen continue directe toegang tot de logs van de Opdrachtnemer, maar wel dat de Opdrachtnemer in staat is om bij incidenten, audits of assessments de relevante informatie over ongeautoriseerde toegangspogingen te verstrekken, zodat kan worden vastgesteld dat deze pogingen worden gesignaleerd en adequaat worden opgevolgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

92

Onderwerp:

NVI ref 26 -> Het lijkt of Hecht zelf 'testen' en 'samples' door elkaar gebruikt

Vraag:

We worden gevraagd de prijs per sample op te geven, ik neem aan dat daar mee bedoeld wordt de prijs van een test (te berekenen analysekosten). Is dan ook netter dat zo te benoemen. Natuurlijk wordt verwacht dat ongeacht aantal samples er per keer een test gerekend wordt.

Antwoord:

Het gaat inderdaad om de prijs per soort test per afnamemoment. Voor cliënten waarbij een test op meerdere lichaamslocaties wordt afgenomen, wordt één prijs gerekend (ongeacht het aantal samples). Het prijzenblad is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Prijzenformulier, bijlage 05 -> In dit formulier heeft men het over samples: zijn dit de verwachte aantal analyses (dus test) kosten die berekend kunnen worden?

Vraag:

Dus is aantal samples oha maal 3 voor GO en maal 2 voor CT. Dus, is het 'aantal samples' in prijzenlijst het aantal testen dat berekend gaat worden?

Antwoord:

De aantallen in het prijsformulier worden aangepast aan de hand van eerder gestelde vragen. Er wordt uitgegaan van een lichte toename in het aantal testen t.o.v. 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Prijzenformulier, bijlage 05

Vraag:

Waar is op gebaseerd dat het te verwachten aantal testen (samples in prijzenlijst) beduidend hoger komt te liggen in vergelijking met voorgaande jaren, terwijl de aantallen in 2024 juist weer hoger

lagen dan in 2025 (9.039 vs 8.525, inclusief sero).

Antwoord:

De aantallen in het prijsformulier worden aangepast aan de hand van eerder gestelde vragen. Er wordt uitgegaan van een lichte toename in het aantal testen t.o.v. 2025. Dit wordt verwacht vanuit een verhoging van onze subsidie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
95

Onderwerp:

NVI ref 7

Vraag:

Er wordt in ref 7 van Nota van Inlichtingen aangegeven dat er in 2025, 2.482 keer gecombineerd CT en GO aangevraagd is. (Dit kan per keer maximaal 3 samples betreffen, aantal testen 5 (NVI ref 26). In geval van een gecombineerde aanvraag wordt er maximaal 1 x CT en 1 x GO berekend. Is dit juist?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
96

Onderwerp:

NVI ref 31

Vraag:

In aanbesteding wordt verwacht: 7.300 GO t.o.v. 6.640 in 2025. 2.750 CT In ref 31 wordt aangegeven dat Chlamydia bij hoge uitzondering alleen wordt aangevraagd. De 2.482 gecombineerde aanvragen (ref 7) betreft dus vrijwel alle CT- aanvragen in 2025. Dat ligt beduidend lager, is dit correct?

Antwoord:

De aantallen in het prijsformulier worden aangepast aan de hand van eerder gestelde vragen. Er wordt uitgegaan van een lichte toename in het aantal testen t.o.v. 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten